

<b>EDUCAZIONE E ISTRUZIONE</b>
--------------------------------

In relazione agli obblighi di pubblicazione previsti dalla Delibera CIVIT n. 71/2013 e con riferimento ai “tempi medi di erogazione” (ex art. 32 del D.Lgs. 33/2013) si indicano i tempi medi acceso ai principali servizi erogati dal SERVIZIO SOCIALE SANITA' ISTRUZIONE

SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI	TEMPI MEDI	NOTE
SCUOLA DELL'INFANZIA, ASILI NIDO E SERVIZI INTEGRATIVI	95 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato con l'inizio dell'anno scolastico
ISTRUZIONE ELEMENTARE	118 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato con l'inizio dell'anno scolastico
ISTRUZIONE MEDIA	118 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato con l'inizio dell'anno scolastico
ISTRUZIONE SUPERIORE	118 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato con l'inizio dell'anno scolastico
TRASPORTO ALUNNI	30 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato di norma dal primo giorno di inizio dell'anno scolastico
REFEZIONE SCOLASTICA	30 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato con l'inizio dell'anno scolastico
PRESCUOLA E GIOCHI SERALI	30 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato con l'inizio dell'anno scolastico
CENTRI ESTIVI INFANZIA (Nidi, Scuole dell'infanzia, Sezioni Primavera)	20 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato nel mese di luglio
CENTRI ESTIVI - SCUOLE PRIMARIE	20 giorni	I tempi medi sono riferiti alla fase dell'iscrizione - il servizio viene erogato dal termine dell'anno scolastico (giugno) all'inizio dell'anno scolastico (settembre)

<b>POLITICHE SOCIALI E CULTURA DELLA SALUTE</b>
---

In relazione agli obblighi di pubblicazione previsti dalla Delibera CIVIT n. 71/2013 e con riferimento ai “tempi medi di erogazione” (ex art. 32 del D.Lgs. 33/2013) si indicano i tempi medi acceso ai principali servizi erogati dal SERVIZIO SOCIALE SANITA' ISTRUZIONE

<b>SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI</b>	<b>TEMPI MEDI</b>	<b>NOTE</b>
SERVIZI DI RESIDENZIALITÀ (per minori, anziani, disabili e adulti)	90 giorni	Per quanto riguarda gli interventi presso le comunità minori disposti dal Tribunale dei Minori la risposta è immediata a fronte del decreto. Max 30 giorni per accoglienza adulti in difficoltà
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE	60 giorni	Per quanto riguarda gli anziani si segnala che nella certificazione di qualità sono previsti 30 giorni. La media è il frutto dell'incrocio dei dati provenienti dai diversi Settori di intervento (minori, anziani, disabili).
SERVIZI DI ASSISTENZA DIURNA PER DISABILI (Centri diurni per disabili)	30 giorni	Il tempo medio si riferisce all'intervallo di giorni che intercorre fra la domanda presentata e l'inserimento in struttura
EROGAZIONE CONTRIBUTI	60 giorni	Il tempo medio si riferisce all'intervallo di giorni che intercorre fra la domanda presentata e l'erogazione o il diniego del contributo.
SERVIZIO DI TRASPORTO PER PERSONE CON DISABILITÀ	30 giorni	Il tempo medio si riferisce all'intervallo che intercorre fra la presentazione della richiesta e l'accettazione della frequenza annuale al servizio di trasporto.

**SERVIZI AL CITTADINO**

In relazione agli obblighi di pubblicazione previsti dalla Delibera CIVIT n. 71/2013 e con riferimento ai “tempi medi di erogazione” (ex art. 32 del D.Lgs. 33/2013) si indicano i tempi medi accesso ai principali servizi erogati dal SERVIZIO SOCIALE SANITA' ISTRUZIONE

<b>SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI</b>	<b>TEMPI MEDI</b>	<b>NOTE</b>
AUTOCERTIFICAZIONI I.S.E.E.	In tempo reale	Il tempo medio per l'ottenimento della certificazione è immediato salvo l'esigenza di una attività di consulenza e di approfondimento dei dati necessari.
CONCESSIONE LOCALI SCOLASTICI E SPAZI MULTIUSO	15 giorni	Il tempo medio per il rilascio della concessione d'uso 15 gg., salvo i casi di gratuità

<b>SETTORE SERVIZI AL CITTADINO</b>		
<b>OUTPUT EROGATO</b>	<b>TERMINI NORMATIVI PER L'EROGAZIONE DELL'OUTPUT</b>	<b>TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE</b>
CARTE DI IDENTITA' - CERTIFICAZIONI (ANAG - ST CIV - Elett) - DUPLICATI TESSERE ELETTORALI - AUTENTICAZIONI - PASS SOSTA - LEGALIZZAZIONE DI FOTOGRAFIE	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	10 minuti di attesa media allo sportello
ISCRIZIONE ANAGRAFICA CITTADINI ITALIANI DA ALTRO COMUNE O DA AIRE	residenza in tempo reale (dl n. 5/2012) con silenzio assenso dopo 45 giorni dall'istanza salvo interruzione termini ex art. 10 bis l. 241/1990	10 minuti di attesa media allo sportello
CAMBIO INDIRIZZO	residenza in tempo reale (dl n. 5/2012) con silenzio assenso dopo 45 giorni dall'istanza salvo interruzione termini ex art. 10 bis l. 241/1990	10 minuti di attesa media allo sportello
AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI E DI STATO CIVILE	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	10 minuti di attesa media allo sportello
CERTIFICATI ANAGRAFICI STORICI	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	10 minuti di attesa media allo sportello. 10 giorni per il rilascio del certificato
ISCRIZIONE ANAGRAFICA CITTADINI STRANIERI	residenza in tempo reale (dl n. 5/2012) con silenzio assenso dopo 45 giorni dall'istanza salvo interruzione termini ex art. 10 bis l. 241/1990	15 minuti di attesa media allo sportello
ISCRIZIONE ATTO DI NASCITA	tempo reale	15 minuti di attesa media allo sportello

PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO E CELEBRAZIONE MATRIMONIO CIVILE	pubblicazioni: tempo reale. Matrimonio civile: entro 180 giorni da pubblicazione	15 minuti di attesa media allo sportello
ANNOTAZIONE SU ATTI DI STATO CIVILE A ISTANZA DEL CITTADINO	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	15 minuti di attesa media allo sportello
ISCRIZIONE ATTO DI DECESSO	entro 24 ore dal decesso	15 minuti di attesa media allo sportello
CITTADINANZA JURE SANGUINIS	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	15 minuti di attesa media allo sportello
		30 giorni per la registrazione della cittadinanza (al netto dei tempi di risposta delle autorità diplomatiche italiane all'estero)
CITTADINANZA 18ENNI NATI E RESIDENTI IN TALIA	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	15 minuti di attesa media allo sportello. 30 giorni per la registrazione della cittadinanza
GIURAMENTO E TRASCRIZIONE DECRETO MINISTERIALE DI CITTADINANZA PER RESIDENZA O MATRIMONIO	30 giorni dall'istanza - termine generale ex art. 2 legge n. 241/1990	15 minuti di attesa media allo sportello. 30 giorni per la registrazione della cittadinanza
CERTIFICATI DI ISCRIZIONE LISTA DI LEVA - ESITO LEVA - RUOLO MATRICOLARE	tempo reale	10 minuti di attesa media allo sportello
RILASCIO CERTIFICAZIONE MASSIVA DI ISCRIZIONE ALLE LISTE ELETTORALI PER CANDIDATURE O REFERENDUM	24 ore per candidature. 48 ore per referendum	10 minuti di attesa media allo sportello
AMMISSIONE AL VOTO ELETTORI CANCELLATI DALLE LISTE ELETTORALI ED ELETTORI DEGENTI O DETENUTI	tempo reale	10 minuti di attesa media allo sportello
ISCRIZIONE/CANCELLAZIONE ALBI PRESIDENTI DI SEGGIO - SCRUTATORI - GIUDICI POPOLARI	gennaio di ciascun anno. biennale (anni dispari) per giudici popolari)	10 minuti di attesa media allo sportello

RICEZIONE RINUNCE E DICHIARAZIONI DI DISPONIBILITA' PER SOSTITUZIONE SCRUTATORI	dal 20mo giorno antecedente data elezioni	10 minuti di attesa media allo sportello
APPOSIZIONE TIMBRO PER VOTO ASSISTITO SU TESSERA ELETTORALE	tempo reale	10 minuti di attesa media allo sportello
AMMISSIONE AL VOTO DOMICILIARE	tempo reale	10 minuti di attesa media allo sportello
RICEZIONE, CUSTODIA E RESTITUZIONE OGGETTI E DOCUMENTI SMARRITI	entro un anno dal ritrovamento	15 minuti di attesa media allo sportello
PERMESSI VARI RILASCIATI POLIZIA MUNICIPALE	tempo reale	10 minuti di attesa media allo sportello