



COMUNE DI MONTALCINO

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

Numero 174 del 23/12/2022

Oggetto: PRESA D'ATTO DELLA 'CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI' DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI SVOLTI DIRETTAMENTE DAL COMUNE DI MONTALCINO, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE E RELATIVE DISPOSIZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA), E DISPOSIZIONI CONSEGUENTI.

L'anno duemilaventidue il giorno ventitré del mese di Dicembre, alle ore 11:15, presso questa Sede Municipale, a seguito di convocazione si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei Signori:

NOME	FUNZIONE	PRESENZA
FRANCESCHELLI SILVIO	Sindaco	Si
BRACONI ANGELO	Vice Sindaco	Si
GIORNI DAVIDE	Assessore	Si
IANNOTTA GIULIA	Assessore	NO
SANFILIPPO MADDALENA	Assessore	NO

Risultano presenti n.3 e assenti n.2

Assume la Presidenza il Signor **Silvio Franceschelli** in qualità di **Sindaco** assistito dal **Segretario Generale Dott. Caferrì Alessandro**

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

La Giunta Comunale, come sopra riunita, ha adottato il provvedimento entro riportato.

LA GIUNTA COMUNALE

Considerato:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni", convertito con modificazioni dalla L. 11 luglio 1995, n. 273, che all'art. 2 dispone l'emanazione di schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici tramite decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri e l'adozione di tali schemi da parte delle pubbliche amministrazioni entro 120 giorni dalla stessa pubblicazione;
- la Legge 14 novembre 1995, n.481 affida ad ARERA il compito - tra gli altri - di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)", ed in particolare che all'art. 1, comma 461, si prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;
- la Legge 24 marzo 2012, n. 27, conversione con modificazioni del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, "Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture";
- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- la Legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020", che ha assegnato ad ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95";

Richiamati:

- la Deliberazione 31/10/2019 444/2019/R/RIF dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) avente ad oggetto *DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI*, così come successivamente modificata con

Deliberazione ARERA 18/01/2022 15/2022/R/RIF avente ad oggetto *REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI*, ed il relativo 'Allegato A' *TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI TTR*;

- la Deliberazione 18/01/2022 15/2022/R/RIF dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) avente ad oggetto *REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI* ed il relativo 'Allegato A' *TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)*

Considerato:

- la nota prot.n.0005707 in data 03/11/2022 (ricevuta con prot.com. n. 21673 in data 04/11/2022) dell'ATO rifiuti Toscana sud avente ad oggetto *TQRIF ARERA - Schema di Carta della Qualità del Comune, approvato con Deliberazione Assembleare n. 28 del 26.10.2022 - Istruzioni e termine per la sua compilazione da parte di ciascuna*

Amministrazione Comunale con le informazioni di propria competenza.;

- che da parte dell' Area 1 – Servizio Finanziario, Personale e Tributi e dell'Area 4 – Servizio Gestione del territorio, con il supporto degli Uffici dell'ATO rifiuti Toscana sud e il raccordo con quelli del Gestore Unico – SEI Toscana s.r.l., è stata predisposta **la 'Carta della Qualità dei servizi del Comune di Montalcino'** che fa riferimento ai servizi di gestione dei rifiuti urbani, a cui è connesso anche il decoro (spazzamento, pulizia vie, strade, giardini e cimiteri, taglio erba e svuotamento cestini), attualmente gestiti direttamente/in economia da questo Comune di Montalcino, e che attualmente si prevede saranno gestiti da questo Comune di Montalcino dal 01/01/2023 salvo le eventuali successive variazioni che potranno in seguito intervenire, che nella versione iniziale con nota prot.n.23196 in data 25/11/2022 è stata trasmessa dall'Area 4 suddetta all'ATO rifiuti Toscana sud entro il termine da questa inizialmente assegnato, a cui questa Amministrazione comunale ha ritenuto opportuno apportate alcune modifiche, che nella versione definitiva così modificata è **allegata (Allegato A) al presente atto, per costituirne parte integrante e sostanziale;**

- che la 'Carta della Qualità dei servizi' di gestione rifiuti urbani del Comune di Montalcino (relativa ai soli servizi che l'Amministrazione comunale attualmente gestisce/e che si prevede gestirà dal 01/01/2023 direttamente/in economia, quindi esclusi i servizi che invece attualmente ed al 01/01/2023 gestisce/gestirà il Gestore Unico SEI Toscana s.r.l.), insieme a quello analogo distinto e complementare di competenza del Gestore Unico – SEI Toscana s.r.l., dovrà essere approvato dall'ATO rifiuti Toscana sud, a costituire parte della 'Carta qualità dei servizi' dell'ATO Toscana sud e del territorio di competenza che comprende molti altri Comuni e Gestori Unici, secondo quanto previsto dalla normativa sopra citata e disposto in merito da ARERA, che successivamente dovrà essere pubblicata da tutti i Comuni del relativo Ambito Territoriale Ottimale e messo a disposizione dell'utenza/cittadino, anche tramite specifica sezione 'Trasparenza rifiuti' del proprio sito web

istituzionale, che viene così messa in condizione di essere parte informata ed attiva nell'erogazione dei relativi servizi;

- che così come è previsto nella 'Carta della Qualità dei servizi del Comune di Montalcino' allegata (ove si è già riportato il link a sezione/pagina attualmente attivata ma che risulta in costruzione) e disposto dalle disposizioni sopra richiamate di ARERA, in particolare all'art.3 del citato *TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI TITR* dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) che specificatamente prevede le informazioni minime che devono essere presenti, questo Comune di Montalcino deve dotarsi della prescritta sezione 'Trasparenza rifiuti' nel proprio sito web istituzionale da rendere accessibile per la prescritta informazione dell'utenza sui servizi di gestione dei rifiuti;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto l'art. 42 del D.Lgs. 18.08.2000 n.267 *Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali* con s.m.;

Visti i pareri favorevoli, allegati al solo originale, dei Responsabili dei Servizi interessati in ordine alla regolarità tecnica e regolarità contabile, ai sensi dell'art.49 comma 1 del D.Lgs. 18.08.2000 n.267 con s.m. citato;

Per gli argomenti e le motivazioni di cui alla premessa narrativa del presente atto;

Con voti favorevoli unanimi, resi ai sensi di legge:

DELIBERA

- di prendere atto della 'Carta della Qualità dei servizi del Comune di Montalcino' che fa riferimento ai servizi di gestione dei rifiuti urbani attualmente gestiti direttamente/in economia da questo Comune di Montalcino, e che attualmente si prevede saranno gestiti da questo Comune di Montalcino dal 01/01/2023 salvo le eventuali successive variazioni che potranno in seguito intervenire, allegata (Allegato A) per costituire parte integrante e sostanziale del presente atto, e di approvarne i relativi contenuti che tramite le pubblicazioni prescritte di cui si è detto in premessa saranno resi noti ed accessibili all'utenza;

- di incaricare l'Area 4 – Servizio Gestione del territorio di trasmettere il presente atto e la 'Carta della Qualità dei servizi del Comune di Montalcino' allegata (Allegato A) all'ATO rifiuti Toscana sud per opportuna conoscenza e gli adempimenti di rispettiva competenza;

- di incaricare l'Area 1 – Servizio Finanziario, Personale e Tributi e l'Area 4 – Servizio Gestione del territorio, in collaborazione per quanto è di rispettiva competenza, di redigere pubblicare e tenere costantemente aggiornati i contenuti della c.d. 'Sezione Trasparenza Rifiuti' del sito web istituzionale di questo Comune di Montalcino, conformemente a quanto previsto nella suddetta 'Carta della Qualità dei servizi del Comune di Montalcino', ed all'art.3 del citato *TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI* (TITR) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

- di dichiarare la presente deliberazione, stante l'urgenza, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4 del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 con s.m..

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco
Silvio Franceschelli

Il Segretario Generale
Cafferri Alessandro
